

## Política de Privacidad

En esta política encontrarás toda la información relativa al tratamiento de tus datos personales y a los derechos que puedes ejercitar para mantener el control sobre los mismos. Por ello, debes leerlo con detenimiento antes de utilizar la Web. No dudes en consultarnos cualquier duda al respecto.

### **PRINCIPALES CUESTIONES DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES**

Desde CLOVEO AGENTES EXCLUSIVOS, S.L. (en adelante “CLOVEO”) necesitamos contar con los datos personales que te solicitamos durante tu registro, así como los que introduces durante el uso de nuestra Web (en adelante “la Web”), con el objetivo de:

- Proporcionarte acceso al estado de tus productos y servicios contratados.
- Ofrecerte productos y servicios que puedan ser de tu interés y que estén relacionados con tus servicios contratados o similares a los mismos. La información que recibes podrá ser personalizada, si así lo deseas, en base a tus intereses e información incluida y recopilada por la web.

Ten en cuenta que CLOVEO tratará y procesará información personal relacionada con los productos y servicios contratados. En todo caso, te garantizamos custodiar dicha información con las máximas garantías de seguridad y de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

### **TEXTO ÍNTEGRO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

#### **1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES?**

Tus datos personales serán tratados por la empresa CLOVEO AGENTES EXCLUSIVOS, S.L. (“CLOVEO”), con quien puedes ponerte en contacto en la dirección de correo electrónica [hola@cloveo.com](mailto:hola@cloveo.com).

#### **2. ¿QUÉ REQUISITOS DEBES CUMPLIR PARA SUMINISTRARNOS TUS DATOS PERSONALES?**

Tus datos personales serán tratados por la empresa CLOVEO AGENTES EXCLUSIVOS, S.L. (“CLOVEO”), con quien puedes ponerte en contacto en la dirección de correo electrónica [hola@cloveo.com](mailto:hola@cloveo.com).

2.1. Edad mínima. La Web está destinada a ser utilizada por usuari@s mayores de 18 años de edad. Por tanto, si eres menor de edad, no hagas uso de la Web ni proporciones ningún dato de carácter personal. Al registrarte, declaras ser mayor de 18 años, siendo enteramente responsable de esta declaración.

2.2. Veracidad. Cuando nos proporcionas tus datos para utilizar nuestros servicios, garantizas que los datos e información facilitada es real, veraz,

actualizada y además te pertenece a ti y no a terceras personas.

Además, deberás notificarnos cualquier modificación que se produzca en los datos facilitados, respondiendo en cualquier caso de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento.

### **3. ¿QUÉ TRATAMIENTOS DE DATOS REALIZAMOS A TRAVÉS DE LA WEB Y CUÁLES SON SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS?**

A continuación, te explicamos cómo tratamos tu información personal y te proporcionamos, en detalle, toda la información relevante relativa a tu privacidad:

#### **3.1 Registro y utilización de la Web**

##### **a) ¿Qué datos recogemos?**

Información personal: Cuando te registras en nuestra Web, debes rellenar un formulario en el que te solicitamos datos identificativos y de contacto básicos (nombre y apellidos, teléfono, email).

Información del uso de la Web. Por otro lado, cuando accedes a la Web, aunque no te hayas registrado aún, se recopila la información siguiente mediante cookies u otras herramientas de rastreo. Dichas herramientas, son pequeños ficheros que se descargan en tu dispositivo y recopilan datos sobre el uso que realizas de la Web. Mediante dichas herramientas, podemos recopilar:

- Información del dispositivo: Durante la utilización de la Web, recopilamos información sobre el dispositivo móvil desde el que accedes a la Web. La información que obtenemos es el modelo del dispositivo, el sistema operativo y la versión, el identificador único del dispositivo y la red móvil.
- Información sobre tu ubicación: También obtenemos la dirección IP, zona horaria y cuál es el proveedor de servicio móvil, lo que nos permite obtener su ubicación general.
- Información de la navegación del/ de la usuari@: Recopilamos información sobre el uso que haces de la Web. En concreto, la frecuencia de uso, los apartados que visitas, uso de funciones específicas, etc.

Información sobre tus intereses. Asimismo, podemos solicitarte alguna información adicional sobre tus intereses relacionados con los productos y servicios contratados para ofrecerte otros servicios relacionados.

##### **b) ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de tus datos personales?**

Darte de alta y prestarte nuestro servicio. La principal finalidad del tratamiento de tus datos personales es la de darte de alta en nuestra Web para, en primer lugar, verificar tu identidad y que eres mayor de edad y poder mantener, cumplir, desarrollar, controlar y ejecutar los servicios que ofrecemos a través de la Web.



Dentro de la gestión ordinaria de la relación contractual, es necesario tratar tus datos identificativos, de contacto y, en su caso, los bancarios, que te solicitamos para gestionar tu cuenta y las compras que, en su caso, realices. Asimismo, servirán para enviarte comunicaciones de carácter administrativo, sobre actualizaciones, cambios en nuestras condiciones de servicio, alertas de seguridad, así como dar respuesta a cualquier solicitud o requerimiento que nos envíes.

Realizar comunicaciones comerciales. Ofrecerte servicios relacionados con los que ya has contratado o en base a tus intereses.

Realizar análisis estadísticos y de mejora de la Web: Toda la información recopilada a través de las cookies y demás herramientas de rastreo nos ayudan a analizar, mantener y mejorar la Web, ya que a partir del análisis de la navegación que hacen l@s usuari@s, podemos detectar errores de la Web, aspectos a mejorar en el diseño o la necesidad de añadir nuevas funciones y servicios.

Prevención, detección y enjuiciamiento de actividades ilícitas o contrarias a las condiciones del servicio o que pongan en peligro la seguridad de la información o la Web. CLOVEO podrá procesar los datos para controlar y evitar cualquier forma de abuso de nuestros servicios, como por ejemplo actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicios, envío de spam, accesos no autorizados a las cuentas de nuestr@s usuari@s, así como cualquier otra práctica que sea contraria a las Condiciones Generales y de Uso de la Web o ponga en peligro la seguridad de la información o la propia integridad de la Web.

**c) ¿Cuál es la base de legitimación que nos permite tratar tus datos? ¿Es obligatorio el suministro de estos datos?**

El tratamiento de tus datos personales es necesario para ejecutar la relación contractual que se crea con tu registro en nuestra Web.

En este sentido, la única información que debes facilitarnos necesariamente para prestarte el servicio es la inicial. El resto de datos puedes facilitarlos de forma adicional y voluntaria para obtener recomendaciones de servicios relacionados con tus gustos e intereses en base a nuestro interés legítimo y a tu consentimiento, cuando proceda.

La información que recogemos a través de las cookies y demás dispositivos de rastreo se basa en tu consentimiento, el cual te solicitamos cuando accedes a la Web. Toda esta información la podremos utilizar, en base a nuestro interés legítimo, para analizar y evaluar el uso que se realiza de nuestra Web y poder aplicar las mejoras necesarias en la misma.

**d) ¿Cuánto tiempo conservamos tu información?**

Toda tu información personal la guardaremos durante el tiempo en el que seas usuari@ registrada de la Web, es decir, mientras se mantenga vigente nuestra relación contractual. Una vez finalizada esta, CLOVEO conservará, bloqueada, dicha información durante los plazos previstos en la legislación para atender eventuales responsabilidades y para demostrar el

cumplimiento de nuestras obligaciones.

Los plazos de conservación de la información recopilada a través de las cookies dependen de la cookie específica. Todos los plazos de conservación de la información se especifican, para cada cookie, en nuestra Política de Cookies.

#### **e) ¿A quién cedemos tu información personal?**

Las cesiones de datos personales que se realizan mediante las cookies de terceros (cookies recabadas y gestionadas por un tercero) para la presente finalidad están especificadas en la Política de Cookies. Además, podemos recurrir a los servicios de proveedores de servicios, quienes tendrán un acceso limitado a los datos y estarán ligados a un deber de confidencialidad (para más información sobre cómo actúan nuestros proveedores de servicios, ver el punto 4. ¿A quién cedemos tu información personal? > Proveedores de Servicios).

### **3.2. Inscripción a nuestra newsletter y demás informaciones comerciales**

#### **a) ¿Qué datos recogemos?**

Envío de publicaciones de interés y comunicaciones comerciales. Para el envío de información comercial por medios electrónicos, utilizamos los datos de contacto que incluyes en el momento del registro o, en su caso, en el formulario correspondiente para la inscripción en la newsletter.

Elaboración de perfil: Solo si eres usuari@ registrado, podemos elaborar un perfil personal basado en tus intereses e información introducida en la Web para personalizar la información que recibes (en adelante “Perfil de Usuari@”). En concreto, para la elaboración del perfil, utilizamos:

- Los temas o cuestiones que has indicado que son de tu interés en el momento del registro.
- La información sobre productos o servicios contratados con anterioridad a través de CLOVEO.
- Si has dado tu consentimiento, la información que recogemos a partir de tu navegación por la Web recopilada por las cookies (por ejemplo, publicaciones y anuncios visitados, apartados de la Web accedidos y su frecuencia, etc.).

#### **b) ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de tus datos personales?**

Envío de publicaciones de interés y comunicaciones comerciales: Si eres usuari@ registrada, podemos enviarte, a través de medios electrónicos, comunicaciones sobre productos y servicios relacionados con el objeto de la Web, ya sean propios de CLOVEO o de terceros con los que mantenemos acuerdos de colaboración.

Dichas comunicaciones no vulnerarán, en ningún caso, tus derechos a la privacidad de tus datos o a tu intimidad, y no serán intrusivas en términos de periodicidad.

Elaboración de perfil y personalización de la información comercial que

recibes: Para que las publicaciones que te aparecen en tu Web y, en su caso, las comunicaciones comerciales que te enviemos sean lo más ajustadas posibles a tus intereses y circunstancias, generamos un perfil basado en la información personal indicada en el apartado anterior 3.2.a) ¿qué datos recogemos? > Elaboración de perfil.

Dicho perfil nos permite saber sobre qué temas o cuestiones quieres estar informada y deducir o prever qué productos o servicios propios o de terceros podemos ofrecerte que serán más probablemente de tu interés. Este perfil se realiza de forma automática, a partir de la información recopilada, a los solos efectos de personalizar el contenido y la publicidad que te aparece en la Web y, en su caso, la que recibes por medios electrónicos.

CLOVEO garantiza que, salvo que medie tu autorización expresa, este perfil no se combinará con otros datos personales del/de la usuari@ para otras finalidades.

**c) ¿Cuál es la base de legitimación que nos permite tratar tus datos? ¿Es obligatorio el suministro de estos datos?**

El envío de comunicaciones comerciales se realiza en base a tu consentimiento, solicitado en el momento de tu registro en la Web. Al otorgar tu consentimiento para la recepción de informaciones comerciales, se autoriza la generación del Perfil de usuari@ para estas finalidades, de manera que la información comercial que recibes está personalizada en base a tu Perfil de usuari@ (ver apartado 3.2.a) ¿qué datos recogemos? > Elaboración de perfil).

Si no deseas que realicemos este perfil, siempre puedes no dar tu consentimiento y/o retirarlo en cualquier momento desde tu perfil de usuari@ o enviándonos un correo electrónico a [hola@cloveo.com](mailto:hola@cloveo.com).

**d) ¿Cuánto tiempo conservamos tu información?**

Toda tu información personal la guardaremos durante el tiempo en el que seas usuari@ registrada de la Web, es decir, mientras se mantenga vigente nuestra relación contractual. Una vez finalizada esta, CLOVEO conservará, bloqueada, dicha información durante los plazos previstos en la legislación para atender eventuales responsabilidades y para demostrar el cumplimiento de nuestras obligaciones.

Los plazos de conservación de la información recopilada a través de las cookies dependen de la cookie específica. Todos los plazos de conservación de la información se especifican, por cada cookie, en nuestra Política de Cookies.

**e) ¿A quién cedemos tu información personal?**

No existen cesiones concretas de tus datos personales para cumplir con la finalidad indicada en este apartado. No obstante, podemos recurrir a los servicios de proveedores de servicios de mail marketing u otros proveedores de servicios de publicidad y marketing, quienes tendrán un acceso limitado a los datos y estarán ligados a un deber de confidencialidad (para más información sobre cómo actúan nuestros proveedores de servicios, ver el

punto 4. ¿A quién cedemos tu información personal? > Proveedores de Servicios).

#### **4. Utilización de Plug-ins y acciones vinculadas con redes sociales.**

##### **a) ¿Qué datos tratamos?**

Cuando utilizas nuestros servicios, puedes compartir información de los Servicios en las redes sociales, tales como Facebook, Instagram y Twitter, mediante un plug-in social implementado. Si escoges compartir información mediante un plug-in social, se transferirá los siguientes datos a la red social:

- i. Fecha y hora de visita;
- ii. La dirección de Internet o URL para la dirección que estás visitando temporalmente;
- iii. Su dirección IP;
- iv. El navegador que estás usando;
- v. El sistema operativo que estás usando;
- vi. Tu nombre de usuari@ y contraseña y, donde proceda, si eres un/a usuari@ registrado de la red social, nombre y apellido; y
- vii. La información para la que has usado este plug-in específico.

##### **b) ¿Para qué finalidades tratamos tus datos personales?**

La utilización de dichas opciones te permite compartir publicaciones, artículos y otros recursos que encontraras en la Web con otras personas a través de las redes sociales a las cuales estés dada de alta.

Con respecto al tratamiento de dicha información, será de Web los términos y condiciones de la red social pertinente. Te animamos a que te mantengas informado del propósito y alcance de la recogida de información que se realiza a través de los plug-in sociales.

##### **c) ¿Cuál es la base de legitimación que nos permite tratar tus datos? ¿Es obligatorio el suministro de estos datos?**

Al ser una opción voluntaria, este tratamiento y la cesión de datos que se produce en consecuencia estará basada en tu consentimiento. Ten en cuenta que nosotros no tenemos influencia sobre la información que la red social recoge a través del uso de plug-ins.

##### **d) ¿Cuánto tiempo conservamos tu información?**

6 meses

##### **e) ¿A quién cedemos tu información personal?**

Si escoges compartir información mediante un plug-in social, se transferirá los siguientes datos a la red social de tu elección, para llevar a cabo la acción escogida (por ejemplo, compartir el contenido a través de la red social con terceros).

#### **5. ¿A QUIÉN CEDEMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Por lo general, en CLOVEO no comunicaremos tus datos a terceros. No obstante, además de las cesiones que te indicamos específicamente en el apartado en que te explicamos las características de las diferentes operaciones (punto 3), te informamos de las comunicaciones que podemos

realizar, con carácter general, y que afectan a todos los tratamientos anteriores y su base legitimadora.

i. Prestadores de servicios esenciales para ejecutar el servicio que te ofrecemos, (por ejemplo, empresas de alojamiento informático o plataformas de envío de las comunicaciones comerciales). No obstante lo anterior, estas entidades han firmado los correspondientes acuerdos de confidencialidad y solo tratarán tus datos según nuestras instrucciones, no pudiendo utilizarlos para finalidades propias o aparte del servicio que nos prestan.

Transferencias internacionales. Algunos de nuestros prestadores de servicios están ubicados en Estados Unidos u otros países ubicados fuera del Espacio Económico Europeo. Los servicios de estos proveedores implican la existencia de una transferencia internacional de tus datos personales, lo que podría suponer un menor grado de protección que el recogido en la normativa europea. No obstante, todos los proveedores de este tipo han suscrito las correspondientes cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, acuerdo firmado entre ambas entidades por el cual el proveedor garantiza que aplica los estándares de protección de datos europeos. Por ello, la utilización de estos proveedores no da lugar a un menor grado de protección de tus datos personales que el que tendría la utilización de proveedores ubicados en la Unión Europea.

ii. Organismos Públicos. Podremos revelar a las autoridades públicas competentes los datos y cualquier otra información que esté en nuestro poder o que sea accesible a través de nuestros sistemas cuando exista una obligación legal para ello, así como cuando sea requerida, por ejemplo, cuando la finalidad sea la de prevenir o perseguir abusos de los servicios o actividades fraudulentas a través de nuestra Web o página web. En estos casos, los datos de carácter personal que nos facilites se conservarían y pondrían a disposición de las autoridades administrativas o judiciales.

iii. En caso de una operación societaria: En caso de una fusión, una adquisición, venta de la totalidad o parte de sus activos o cualquier otro tipo de operación societaria en la que intervenga un tercero, podremos compartir, divulgar o transferir los datos de los usuarios a la entidad sucesora (incluso durante la fase previa a la operación).

Asimismo, te informamos de que esta Política de Privacidad sólo se refiere a la recogida, tratamiento y uso de información (relativa a datos personales) por nuestra parte a través de la interacción que realizas con nuestra Web. El acceso a páginas Web de terceros a las que puedas acceder a través de enlaces desde la Web tienen sus propias políticas de privacidad sobre las que no tenemos ningún control. Por ello, antes de facilitarles alguna información personal, te recomendamos que te informes sobre sus Políticas de Privacidad.

## **6. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS QUE PUEDES EJERCER COMO INTERESADO@?**





Puedes ejercer los derechos que la ley te garantiza en relación con el tratamiento de tus datos personales contactando con nosotros a través del correo electrónico [hola@cloveo.com](mailto:hola@cloveo.com).

Cualquier petición de derechos que recibamos la resolveremos lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo máximo de 1 mes desde que la recibamos. En algunos casos, será necesario solicitarte una copia de tu documento de identidad u otro documento identificativo si es necesario verificar tu identidad.

Los derechos que te corresponden como interesado, son los siguientes:

#### **i. Derecho a retirar el consentimiento otorgado**

Puedes revocar tu consentimiento en relación con todos los procesamientos basados en él. No obstante, te recordamos que la retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

#### **ii. Derecho de acceso**

Tienes derecho a saber qué datos están siendo objeto de tratamiento, si procede y, si es así, obtener una copia de ellos, así como a obtener información relativa a: el origen y los destinatarios de los datos; las finalidades para las que se tratan; si existe un proceso de toma de decisiones automatizado, incluida la elaboración de perfiles; el período de retención de los datos y los derechos previstos por la normativa.

#### **iii. Derecho de rectificación**

Tienes derecho a obtener la rectificación de tus datos personales o a completarlos cuando están incompletos.

#### **iv. Derecho de supresión**

Tienes derecho a solicitar la supresión de tus datos personales si ya no son necesarios para el propósito para el que fueron recopilados o si ya no estamos autorizados para procesarlos.

#### **v. Derecho a la portabilidad de datos**

Tienes derecho a solicitar la portabilidad de los datos en el caso de los tratamientos de tus datos que estén basados en tu consentimiento o en la ejecución de un contrato, así como cuando el procesamiento se realiza por medios automatizados. En caso de ejercicio de este derecho recibirás tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por cualquier dispositivo electrónico. No obstante, también puedes solicitar, cuando sea posible, que tus datos sean transmitidos directamente a otra empresa.

#### **vi. Derecho a la limitación del tratamiento de tus datos personales**

Tienes derecho a la limitación del procesamiento de tus datos en los siguientes casos:

a) Cuando hayas solicitado la rectificación de tus datos personales durante el período en el que verifiquemos la exactitud de los mismos.



- b) Cuando consideres que no estamos autorizados a procesar tus datos. En ese caso, puedes solicitarnos que limitemos su uso en vez de solicitar su supresión.
- c) Cuando consideres que la ya no es necesario que sigamos tratando tus datos y quieras que los conservemos a los efectos del ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- d) En los casos en los que exista un procesamiento basado en nuestro interés legítimo y hayas ejercitado tu derecho de oposición al mismo, puedes pedirnos que limitemos el uso de tus datos durante la verificación de la prevalencia de dichos intereses con respecto a los tuyos.

#### **vii. Derecho de oposición**

Tienes derecho a oponerte en cualquier momento al procesamiento de tus datos personales en función de nuestro interés legítimo, incluida la elaboración de perfiles.

#### **viii. Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control**

Recuerda que, en cualquier momento, y en caso de que consideres que hemos vulnerado tu derecho a la protección de tus datos, podrás dirigirte en su defensa a la Autoridad de Control correspondiente, en caso de España, la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

#### **Cancelación de la Cuenta:**

Puedes darte de baja como `usuari@` de la Web en cualquier momento, dirigiéndote a tu área de `usuari@`. En caso de baja (cierre de tu cuenta), perderás la información y datos que pudieses tener en la misma, así como el derecho a utilizar cualesquiera beneficios y promociones que pudieses tener activas a la fecha de la baja.

En caso de que solicites tu baja, podremos mantener todos tus datos personales durante el periodo de tiempo necesario para poder garantizar el ejercicio de nuestros procesos, nuestras obligaciones legales y resolver posibles disputas.

Cuando tus datos ya no sean pertinentes para los fines para los que han sido recogidos, se eliminarán o anonimizarán, incluido cualquier registro u otra información de respaldo.

### **7. ¿CÓMO GARANTIZAMOS LA CONFIDENCIALIDAD DE TU INFORMACIÓN?**

La seguridad de tus datos personales es una prioridad para nosotros. Por ello, CLOVEO ha implantado todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar un uso y tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el/la `usuari@` eficaz, salvaguardando la intimidad, privacidad, confidencialidad e integridad de los mismos y hace uso de los medios técnicos necesarios para evitar la alteración, pérdida, acceso no autorizado o tratamiento de sus datos, según el estado de la tecnología en cada momento.

Consecuentemente, cumplimos con los estándares de seguridad

recomendados para protegerlos. Sin embargo, es imposible garantizar de un modo total su seguridad por la propia naturaleza de internet y porque pueden existir actuaciones dolosas de terceros fuera de nuestro control.

Nos comprometemos a actuar con rapidez y diligencia en caso de que la seguridad de los datos se vea en peligro o comprometida, y a informarte sobre ello en caso de que sea relevante.

#### **8. ¿QUÉ NORMATIVA AFECTA A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?**

Por si deseas obtener más información sobre la normativa que te asiste, protege y establece tus derechos, ponemos a tu disposición las leyes que han inspirado la presente política y son relevantes para ti:

- Reglamento General de Protección de Datos UE 216/679

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2016-80807>.

- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico

<http://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-13758>.

Desde CLOVEO podemos modificar el contenido de la política de privacidad en cualquier momento según las modificaciones legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos que puedan producirse.

Por ello, te recomendamos que revises periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado de cómo se tratan y protegen tus datos personales, así como de los derechos que te asisten.

La presente Política de Privacidad ha sido modificada en fecha 31 de enero de 2021.